

# DOSSIER STAMPA

*Yelloh! Village 2019*



## Introduzione



Il campeggio è cambiato, e da qualche anno conosce un autentico successo. I villeggianti scelgono sempre di più questo tipo di vacanze. Al giorno d'oggi, constatiamo che le strutture ricettive all'aperto sono diventate una vera "tendenza" nel mondo del turismo. Infatti, nel 2017, i campeggi francesi hanno registrato più di 124 milioni di pernottamenti, con un +5,6% rispetto al 2016.<sup>1</sup> Come si spiega tutto questo? Ai giorni nostri, i villeggianti vogliono maggiore autenticità e vicinanza alla natura, desiderano ritrovarsi in famiglia o con gli amici e condividere dei momenti privilegiati, favoriscono la convivialità e il contatto umano. Scegliendo questo tipo di vacanze autentico, i clienti di Yelloh! Village potranno così vivere una vera esperienza ed aprire una parentesi magica lontano dai problemi del quotidiano durante il loro soggiorno da noi. Neo-nomadi, adepti del ritorno alla natura, villeggianti alla ricerca di relax, amanti del benessere o campeggiatori attivi: ciascuno si sente a proprio agio allo Yelloh! Village...

Oggi giorno, le strutture ricettive all'aperto si sono guadagnate una fama meritata proponendo ai villeggianti numerosi camping a più stelle, sistemazioni e infrastrutture d'alta gamma, animazioni sempre più di qualità, nonché una vera e propria filosofia che mette l'uomo e la natura al centro di tutto.

---

<sup>1</sup> Secondo l'Istituto Xerfi

## *Il gruppo Yelloh! Village in breve*

Yelloh! Village si presenta come una delle maggiori reti di campeggi-villaggi d'alta gamma – sotto forma di franchising – fondata su valori condivisi dai consumatori e dai dirigenti dei campeggi.

Creato nel giugno del 2000, Yelloh! Village mira a riunire sotto la stessa bandiera vari campeggi-villaggi e a diventare il punto di riferimento delle strutture ricettive all'aperto di alta gamma. Oggi, il gruppo riunisce già 84 strutture che compongono la rete Yelloh! Village.

Forti di questo progetto, alcuni pionieri del settore degli hotel all'aria aperta decidono di mettere insieme le proprie forze e di raggrupparsi sotto lo stesso marchio: "Yelloh! Village".

Così, Yelloh! Village risponde alla volontà di quei professionisti dinamici che intendono costruire e sviluppare una rete europea che propone un'offerta raggruppata di ampie capacità, omogenea per la qualità degli impianti, dell'accoglienza e dei servizi, con lo scopo di rispondere in modo preciso e immediato alle aspettative dei viaggiatori europei.

Il gruppo Yelloh! Village è, anzitutto, una rete di 84 campeggi-villaggi, di cui 77 situati in Francia, 6 in Spagna e 1 in Portogallo, che insieme rappresentano un totale di 22.755 sistemazioni, con un parco locativo di 12.723 cottage, chalet e bungalow da 2 a 10 persone e un parco di campeggi tradizionali da 10.032 piazzole.

**Per la stagione 2019, 7 nuovi campeggi hanno aderito al gruppo:**

- Lo **Yelloh! Village Le Domaine de l'Esquiras**, a Vallon-Pont-d'Arc, nell'Ardèche
- Lo **Yelloh! Village La Marende**, ad Argelès-sur-Mer, nei Pirenei Orientali
- Lo **Yelloh! Village Le Grand Paris**, a Nesles-la-Vallée, nella Val-d'Oise
- Lo **Yelloh! Village Le Ranch**, a La Plaine-sur-Mer, nella Loire Atlantique
- Lo **Yelloh! Village Le Maridor**, ad Agde, nell'Hérault
- Lo **Yelloh! Village Sant Miquel**, a Colera, sulla Costa Brava
- Lo **Yelloh! Village Les Tropiques**, a Torreilles, nei Pirenei Orientali

[http://www.yellohvillage.it/nuovi\\_villaggi/nuovi\\_yelloh\\_village](http://www.yellohvillage.it/nuovi_villaggi/nuovi_yelloh_village)

Yelloh! Village



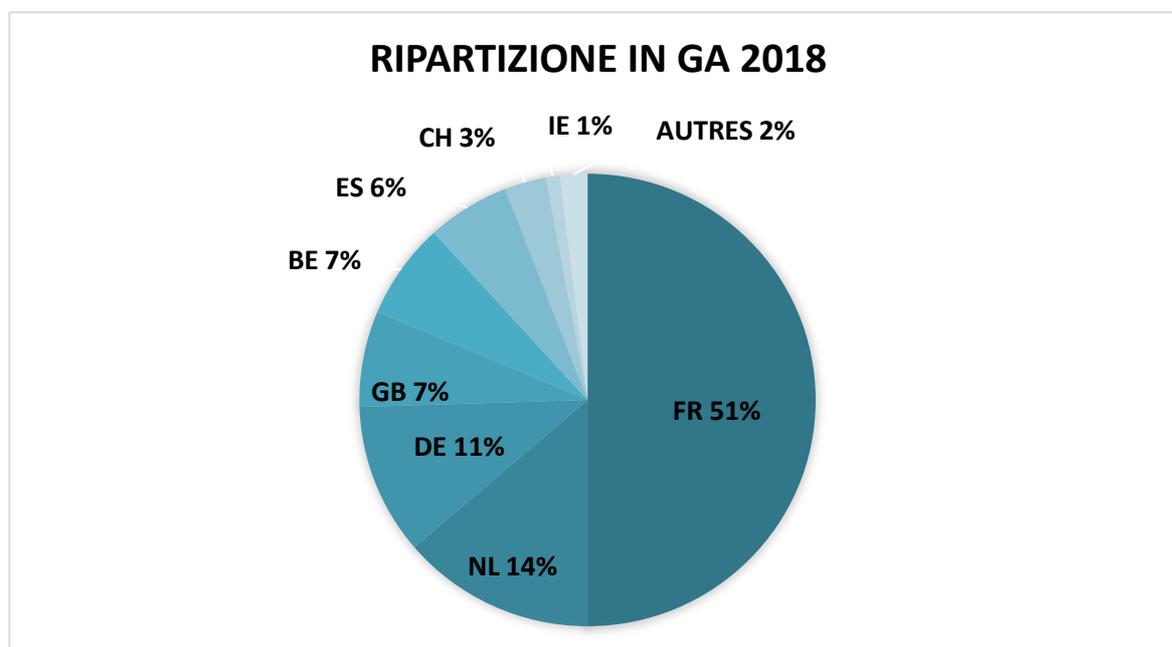
Yelloh! Village  
in cifre

<b>299 000</b>	<b>10 milioni</b>	<b>92%</b>	<b>186 milioni</b>
Soggiorni prenotati	di visitatori sul sito web	di clienti soddisfatti	di euro di giro d'affari

La forza della rete viene innanzitutto dagli investimenti realizzati per il miglioramento dei campeggi-villaggi. Acquisto e ripristino del parco locativo; manutenzione, costruzione di nuove infrastrutture, inquadramento efficiente...

Contrariamente ai gruppi d'investimento, Yelloh! Village punta sulla perpetuazione dell'impresa nel lungo termine e sulla trasmissione del patrimonio alle generazioni future. In questo sistema di "capitalismo ragionato" il reinvestimento è continuo.

Yelloh! Village è un marchio visibile e transfrontaliero che risponde in modo chiaro e innovativo alle esigenze sempre crescenti dei consumatori e che ha saputo adattarsi alle nuove necessità dei villeggianti, a volte anche anticipandole: personalizzazione dell'offerta, soluzioni di sistemazioni adattate e a volte insolite, spazio di vita più comodo, animazioni, servizi personalizzati, spazi acquatici... il tutto a "diretto contatto con la natura".



Per saperne di più sul profilo del gruppo, sulla sua attività, la sua strategia e la sua comunicazione off e on-line: comunicati stampa, articoli di stampa, newsletter, pubblicità TV, ecc., non esitare a visitare il sito dedicato alla stampa e ai direttori di camping.

<http://www.yellohvillagepro.com/it/>

### *Due gamme diverse, per delle vacanze ancora più belle!*

Yelloh! Village ha deciso dal 2015 di suddividere la sua offerta in due gamme distinte, ciascuna con un'identità, delle particolarità e un carattere propri, ma sempre con gli stessi valori di qualità e confort che contribuiscono al successo e al buon nome degli Yelloh! Village.

- La gamma "Club" raggruppa i 55 camping Yelloh! Village che propongono ai clienti delle vacanze animate e dinamiche con numerose infrastrutture ed animazioni durante tutta la stagione.

- La gamma “**Authentic**”, dal canto suo, riunisce i 29 camping del gruppo che danno priorità alla natura, all’accoglienza e alla convivialità.

## *La qualità Yelloh! Village riconosciuta e premiata*

I 84 Yelloh! Village hanno saputo preservare le proprie specificità e l’originalità, condividendo al contempo molti dei valori che li caratterizzano, tra cui l’esigenza di qualità, da sempre di fondamentale importanza.

Nei luoghi col marchio Yelloh! Village, i villeggianti sono certi di trovare camping che garantiscono la stessa qualità in termini di strutture (accoglienza, impianti sanitari, negozi, ristorazione, spazi acquatici...), di sistemazioni in piazzole (che possono ospitare tende, roulotte o camper) o in piazzole con alloggio (tende attrezzate, mobil home, cottage o chalet), di servizi di alta gamma e di animazioni sostenute da una ricca offerta.

Tutti i camping Yelloh! Village si impegnano a rispettare norme comuni, controllate ogni anno da una società di auditing indipendente:

- prenotazione facile grazie ai call center e/o ai siti internet
- accoglienza personalizzata
- ambiente preservato
- ascolto attento
- sistemazioni di qualità, molto confortevoli
- servizi utili per l’espletamento delle attività quotidiane, di qualità e quantità invariate tutto l’anno
- ampia gamma di attività all’aria aperta e divertimenti per tutti
- specchi d’acqua, naturali o artificiali, eventualmente riscaldati e coperti
- animatori competenti per tutte le fasce d’età
- informazioni chiare e precise sulle attività dei villaggi.

L’esigenza d’eccellenza del gruppo Yelloh! Village è riconosciuta da numerosissimi operatori del settore del turismo: ad esempio, in occasione dell’ultima riforma della classificazione delle strutture ricettive all’aperto, nel 2016, molti camping sono stati inseriti tra le strutture a 5 stelle.

[http://www.yellohvillage.it/camping\\_5\\_stelle](http://www.yellohvillage.it/camping_5_stelle)

### In Aquitania

- lo Yelloh! Village Les Grands Pins a Lacanau
- lo Yelloh! Village Sylvamar a Hossegor
- lo Yelloh! Village Château de Fonrives a Rives
- lo Yelloh! Village Lous Seurrots a Saint Julien en Born
- lo Yelloh! Village Au Lac de Biscarrosse a Parentis-en-Born

### In Alvernia

- lo Yelloh! Village Le Pré Bas, a Murol

#### In Bretagna

- lo Yelloh! Village L'Océan Breton a Loctudy
- lo Yelloh! Village Les Mouettes a Morlaix
- lo Yelloh! Village Le P'tit Bois a Saint-Malo
- lo Yelloh! Village Port de Plaisance a Bénodet
- lo Yelloh! Village Le Ranolien a Perros-Guirec
- lo Yelloh! Village Mané Guernehué a Baden

#### Nella regione Centro/Valle della Loira

- lo Yelloh! Village Parc du Val de Loire a Chaumont-sur-Loire

#### In Linguadoca-Rossiglione

- lo Yelloh! Village Aloha a Sérignan Plage
- lo Yelloh! Village Domaine d'Arnauteille a Carcassonne
- lo Yelloh! Village La Petite Camargue a Aigues-Mortes
- lo Yelloh! Village Le Brasilia a Canet-en-Roussillon
- lo Yelloh! Village Le Club Farret a Vias-Plage
- lo Yelloh! Village Les Petits Camarguais a Le Grau-du-Roi
- lo Yelloh! Village Le Sérignan Plage a Sérignan Plage

#### Nella regione Midi-Pirenei

- lo Yelloh! Village Le Lac des 3 Vallées a Lectoure

#### Nei Paesi della Loira

- lo Yelloh! Village Le Pin Parasol a La Chapelle Hermier

#### Nella regione Provenza-Alpi-Costa Azzurra

- lo Yelloh! Village Domaine du Colombier a Fréjus
- lo Yelloh! Village Les Tournels a St-Tropez
- lo Yelloh! Village L'Etoile des Neiges a Saint-Jean Montclar
- lo Yelloh! Village La Bastiane a Puget-sur-Argens

#### Nella regione Rodano-Alpi

- lo Yelloh! Village La Plaine a Ruoms
- lo Yelloh! Village Le Soleil Vivarais a Vallon-Pont-d'Arc
- lo Yelloh! Village Les Bois du Châtelas vicino a Montélimar

#### Nella regione Bassa-Normandia:

- lo Yelloh! Village Les Iles a Granville

#### Nella regione Champagne-Ardenna :

- lo Yelloh! Village Yelloh! En Champagne a Eclaron

Yelloh! Village è stato anche il primo gruppo di strutture ricettive all'aperto premiato con il marchio **"Qualité Tourisme TM"** dal Ministero per il Turismo, per tutte le sue strutture francesi. Il marchio **"Qualité Tourisme TM"** è simbolo di garanzia sia per i professionisti che per i clienti, nonché testimone dell'impostazione rigorosa dei professionisti del settore turistico che mirano alla qualità del servizio per soddisfare la clientela.

Allo stesso modo, tutti gli Yelloh! Village rispettano una carta dettagliata approvata dal marchio **Qualité Tourisme** che comprende più di 500 punti. Questa carta di qualità, di cui una sintesi è a disposizione dei clienti in tutti i campeggi-villaggi, è composta da criteri specifici quali il contesto dello Yelloh! Village, il parco acquatico, i servizi offerti, le attività proposte...

Infine, Yelloh! Village è stato premiato da svariate guide turistiche ben note, quali **ADAC**, **ANWB** e la **Guida Michelin camping Francia**.

Con più di 17 milioni di membri, l'ADAC (l'Automobil Touring-Club tedesco) è il gruppo automobilistico e turistico più importante d'Europa. Le guide per il campeggio e il caravaning ADAC selezionano e classificano ogni anno più di 6.000 camping, di cui i migliori sono premiati con il celebre marchio di qualità "Superplatz". Tra i camping selezionati, cinque fanno parte del gruppo Yelloh! Village:

- Yelloh! Village Le Brasilia
- Yelloh! Village Le Sérignan Plage
- Yelloh! Village Aloha
- Yelloh! Village Le Club Farret
- Yelloh! Village Les Grands Pins
- Yelloh! Village Les Tournels
- Yelloh! Village Algarve Turiscampo

Nel 2017, lo Yelloh! Village Le Brasilia ha ricevuto persino un premio d'eccellenza, dopo aver ricevuto il premio "Superplatz" ogni anno dal 1995 senza interruzioni!

La ricompensa "Top Camping", conferita dalla guida olandese ANWB, premia i campeggi più belli. Yelloh! Village è felice e fiero di apparire in questa lista: sono i suoi valori, i suoi impegni e la sua esigenza di qualità che sono stati in questo modo ricompensati! Ecco i villaggi nominati "Top Camping" nel 2019:

- Yelloh! Village Le Brasilia
- Yelloh! Village Aloha
- Yelloh! Village Sylvamar
- Yelloh! Village Le Club Farret
- Yelloh! Village Le Ranolien
- Yelloh! Village Le Sérignan Plage
- Yelloh! Village Soleil Vivarais

Ma il dato più significativo di questa esigenza di qualità è da ricercarsi altrove: a seguito dell'analisi di più di 78.000 questionari cliente durante la stagione 2017, Yelloh! Village può vantarsi con fierezza di una percentuale del **92% di clienti soddisfatti!**\*

\* Clienti che hanno espresso per la qualità del loro soggiorno un voto pari o superiore a 7/10

## *Una politica tariffaria dinamica*

Yelloh! Village ha impostato la propria offerta tariffaria creando varie offerte speciali. Innanzitutto, i clienti che hanno prenotato il loro soggiorno entro il 31 dicembre usufruiscono di uno sconto del 10% sui soggiorni in alcuni villaggi, grazie all'offerta Early Booking.

Yelloh! Village offre sempre più servizi: alcuni campeggi-villaggi propongono la mezza pensione a tariffe irresistibili per adulti e bambini.

Per chi vuole ricaricarsi a stretto contatto con la natura, Yelloh! Village propone, in bassa stagione, un'Offerta Speciale Lunghi Soggiorni: -10% a partire da 10 notti e fino a 21 notti, secondo il villaggio.

Yelloh! Village dispone anche di un'offerta speciale dedicata ai comitati aziendali, con numerose riduzioni sui soggiorni in camping, in alloggio o piazzola.

## *Il programma fedeltà Yelloh! Plus*

Lanciata nel 2009, la carta fedeltà Yelloh! Plus è gratuita e dà diritto a numerosi vantaggi. Ad esempio, consente di raccogliere punti durante i soggiorni per avere diritto ad una o più notti offerte nel soggiorno successivo in qualsiasi campeggio-villaggio e in determinati periodi dell'anno.

Nel 2018, più di 310.000 clienti hanno sottoscritto la carta fedeltà Yelloh! Plus e 10.500 famiglie hanno usufruito dei vantaggi del programma con una o più notti offerte dai camping Yelloh! Village, a ricompensa della loro fedeltà.

## *Splendide vacanze in campeggio per bambini e adolescenti*

Negli Yelloh! Village i bambini sono al cuore delle vacanze. Nei camping sicurezza e libertà vanno di pari passo. I bambini possono distrarsi nei club seguiti da animatori poliglotti, sorridenti e competenti, usufruire di infrastrutture di qualità e trascorrere le vacanze in un ambiente sicuro. Yelloh! Village offre 3 tipi di club per bambini:



- **Yelloh! Kids, da 5 a 7 anni**, con laboratori manuali, pittura, disegni, modellatura... Giochi in aree attrezzate, iniziazione a certi sport, cacce al tesoro, preparazione di spettacoli, creazione di maschere e travestimenti...
- **Yelloh! Juniors, da 8 a 12 anni**, con laboratori manuali, giochi in aree attrezzate, sport, tornei, cacce al tesoro, spettacoli...

- **Yelloh! Teens, da 13 a 17 anni**, con attività sportive, partite, tornei, escursioni, gite in mountain bike, serate con spettacoli, karaoke... secondo l'interesse dei partecipanti...



Abbiamo anche pensato ai più piccini creando, in alcuni camping, uno spazio Yelloh! Babies, con strutture adattate, decorazioni speciali, angoli ricreativi, sanitari appositamente ideati per i più piccini...

Infine, la mascotte Yellito è presente per accogliere i bambini e giocare con loro, da quest'anno accompagnato da Yellita.



## *Vacanze benessere negli Yelloh! Village con la balneoterapia*

Negli Yelloh! Village, oltre a vacanze indimenticabili, numerosi camping propongono soluzioni dedicate al benessere e alla salute in acqua.

La balneoterapia sfrutta le doti benefiche dell'acqua dolce unitamente all'azione del calore e dell'idromassaggio. Il massaggio tramite getti d'acqua rilassa i muscoli e procura una straordinaria sensazione di benessere sulle zone più stressate, come nuca e schiena. L'insieme di queste tecniche consente di rilassarsi totalmente. In montagna dopo lo sci o in riva al mare per delle vacanze rilassanti, ritrova i nostri spazi dedicati alla balneoterapia negli Yelloh! Village. Allora, non privarti di tutto ciò e prenota le tue vacanze rilassanti in uno dei seguenti Yelloh! Village!

Per render più chiara l'offerta benessere Yelloh! Village, le diverse offerte proposte dai villaggi sono suddivise in tre categorie secondo la loro superficie, le loro infrastrutture e i trattamenti proposti: Spa&Balneo, centri benessere e spazi benessere.

Alcuni dei nostri villaggi dispongono di un'infrastruttura "Spa e balneoterapia" con sauna, hammam, idromassaggio, multigetto, percorso idromassaggiante o massaggi rilassanti.

### **I complessi Spa e balneoterapia:**

- lo **Yelloh! Village Mer et Soleil**, nel cuore del centro balneare di Cap d'Adge, offre un centro spa e balneoterapia di 600 m<sup>2</sup>, con massaggi, trattamenti estetici, piscina coperta con percorso idromassaggiante, nuoto controcorrente, hammam tradizionale, sauna, cabine per i trattamenti a secco o umidi e sala yoga.

- nello **Yelloh! Village Le Ranolien**, nelle Côtes d'Armor, una spa di 500 m<sup>2</sup> è a disposizione dei clienti, con trattamenti estetici, massaggi tradizionali, hammam, sauna, idromassaggio e spazio acquatico. Troverai anche percorsi massaggianti, una vasca idromassaggio, massaggi modellanti con idrogetti e anche un salone di parrucchieri!
- lo **Yelloh! Village Sylvamar** di Hossegor, nel suo spazio "Dune et Eau", propone hammam, sauna nordica, idromassaggio, multigetto o percorso idromassaggiante. Vacanze all'insegna di benessere e messa in forma con massaggi modellanti Shiatsu, percorso massaggiante o corsi di Aquabike. E perché non fare una pausa nella tisaneria del centro dopo un massaggio...
- lo **Yelloh! Village Le Sérignan Plage**, di Sérignan, offre deliziosi momenti di massaggi, beatitudine e benessere, con il suo spazio spa e balneoterapia di 2800 m<sup>2</sup>. A tua disposizione idromassaggio, manicure e pedicure e altri trattamenti estetici. Potrai provare vari tipi di massaggi, comodamente sdraiato sui lettini ergonomici...
- lo **Yelloh! Village Le Brasilia** di Canet-en-Roussillon ti proporrà dei momenti di benessere, relax e bellezza per il corpo nel suo spazio "Papillon Spa". Hammam, bagno idromassaggio, tisaneria, trattamenti estetici... Esistono tanti modi di scoprire, o riscoprire, il benessere!
- lo **Yelloh! Village Domaine du Colombier**, di Frejus propone svariati tipi di trattamenti nel suo spazio spa e balneoterapia. Hammam, idromassaggio, manicure e pedicure, massaggi modellanti Shiatsu, bagni idromassaggianti, corsi di Aquabike... Lasciati pervadere da un oceano di relax e distensione...
- lo **Yelloh! Village Les Tournels**, di St-Tropez soddisferà tutte le tue voglie di benessere grazie al suo spazio spa e balneoterapia. Idromassaggio, hammam, sauna, massaggi modellanti, bagni idromassaggianti, trattamenti per corpo e viso, manicure, pedicure... c'è l'imbarazzo della scelta!

Altri Yelloh! Village propongono dei centri benessere con spazi più intimisti dedicati alla distensione e al relax:

- lo **Yelloh! Village Les Grands Pins**, di Lacanau Océan ha realizzato uno spazio sauna e hammam di 160 m<sup>2</sup>, con sala fitness, sauna scandinava, hammam, doccia a getti d'acqua fredda e massaggi rilassanti. Ci sono anche un'insalateria e una tisaneria!
- lo **Yelloh! Village Le Club Farret** a Vias Plage, nell'Hérault, propone uno spazio di 200 m<sup>2</sup> con sauna, hammam, due sale per i massaggi, salone di parrucchiere e idromassaggio, situati all'interno del centro e all'esterno. Il tutto, ovviamente, circondato da un piccolo giardino zen!
- il centro benessere dello **Yelloh! Village Les Bois du Châtelas**, nella Drôme, propone idromassaggio, sauna, hammam, massaggi modellanti e trattamenti per il corpo, in una cornice intima dall'arredamento curato. Vi si trova anche una tisaneria per rilassarsi in un'atmosfera intimista.
- lo **Yelloh! Village Les 4 Montagnes**, nell'Isère, saprà rispondere a tutti i tuoi bisogni e desideri. Hammam, idromassaggio, trattamenti per il corpo, sauna, bagni idromassaggianti... il luogo ideale per vivere un'esperienza indimenticabile.

- Troverai svariati tipi di trattamenti al centro benessere dello **Yelloh! Village l'Etoile des Neiges**, di St-Jean Montclar. Hammam, spa, sauna, trattamenti per corpo e viso, lettino per massaggi modellanti... abbandonati alle mani sapienti delle nostre esteticiste!
- Dolcezza, trattamenti e relax allo **Yelloh! Village Au Lac de Biscarrosse** di Parentis-en-Born. Le tue vacanze in campeggio nelle Lande ti daranno l'occasione di prendere cura di te e di sublimare la tua bellezza.
- Durante le tue vacanze in campeggio in Alvernia, allo **Yelloh! Village Le Pré Bas** di Murol, potrai recarti al centro benessere per ritemperarti, rilassarti e scoprire un universo fatto di dolcezza trattamenti.
- Quando varchi l'ingresso del centro benessere nello **Yelloh! Village Les Mouettes** di Morlaix, entri in un mondo fatto di calma, dolcezza e trattamenti. Vivi il tuo soggiorno in modo diverso dedicando del tempo solo a te stesso ...
- Un'atmosfera intrisa di calma e serenità, un universo di trattamenti e dolcezza: tutto questo ti attende al centro benessere dello **Yelloh! Village Mané Guernehué**, nel Morbihan
- Scegli il centro benessere dello **Yelloh! Village Les Pins**, nelle Côtes d'Armor: ti verrà offerta una dose generosa di dolcezza e trattamenti prodigati in un autentico piccolo nido tutto per te...
- Un bagno idromassaggio, una sauna, dei massaggi modellanti... per vivere delle vacanze d'eccezione non c'è nulla di meglio del centro benessere nello **Yelloh! Village Payrac Les Pins**, nel Lot.
- Se hai il desiderio di ricaricare le tue batterie o vivere alcuni istanti dedicandoti solo a te stesso, il centro benessere dello **Yelloh! Village Les Voiles d'Anjou** a Saumur ti accontenterà regalandoti tanti momenti indimenticabili!
- Che cosa c'è di più piacevole che concederti un momento di puro relax durante le tue vacanze allo **Yelloh! Village Les Tropiques**. Approfitta del suo centro benessere e dei suoi benefici: bagno idromassaggio, hammam, trattamenti, massaggi modellanti...

Infine, altri Yelloh! Village offrono spazi più contenuti dedicati al benessere, al relax e ai trattamenti per il corpo.

Per rafforzare l'offerta benessere, alcuni camping del gruppo Yelloh! Village hanno in progetto la creazione di spazi benessere e balneoterapia. Così, d'anno in anno, Yelloh! Village propone un'offerta benessere che continua a rafforzarsi.

Trovi tutti i camping Yelloh! Village che propongono offerte benessere qui:

[http://www.yellohvillage.it/l\\_offerta\\_benessere/l\\_offerta\\_benessere](http://www.yellohvillage.it/l_offerta_benessere/l_offerta_benessere)