

DOSSIER DE PRENSA

Yelloh! Village 2019



Introducción



El mundo del camping ha cambiado y goza de gran éxito desde hace varios años. Cada vez más, los veraneantes apuestan por esta modalidad de vacaciones. En la actualidad, constatamos que la hostelería al aire libre se ha convertido en una verdadera “tendencia” en el sector turístico. Prueba de ello es que en 2017 los campings franceses registraron más de 124 millones de pernoctaciones, lo cual supone un 5,6% más que en 2016.¹ ¿A qué se debe esto? A que hoy en día los veraneantes buscan una mayor dosis de naturaleza y autenticidad, desean reencontrarse con su familia o amigos y compartir con ellos momentos únicos, y priman la convivencia y lo humano. Al decantarse por esta modalidad tan auténtica de vacaciones, los clientes de Yelloh! Village apuestan por vivir una experiencia genuina y regalarse un paréntesis mágico lejos del trajín del día a día. Neonómadas, adeptos al regreso a la naturaleza, veraneantes en busca de relajación, amantes del bienestar o campistas activos: ¡sea cual sea el perfil, todo el mundo encontrará su lugar en los campings Yelloh! Village...!

Hoy día, la llamada “hotelería al aire libre” se ha ganado por méritos propios su carta de ciudadanía, y ofrece a los veraneantes un sinfín de campings con estrellas, alojamientos e instalaciones de gama alta y unas actividades cada vez más atractivas. Asimismo, les entronca con una filosofía donde el ser humano y la naturaleza actúan como piedras angulares.

¹ Datos del Institut Xerfi

El Grupo Yelloh! Village en datos

Yelloh! Village se perfila como una de las redes de camping-villages de alta gama más importantes — en forma de franquicia— y se apoya en una serie de valores comunes a los usuarios y gerentes de sus campings.

La red Yelloh! Village, creada en junio de 2000, tiene por objetivo reunir bajo un mismo estandarte una serie de camping-villages y convertirse en EL referente de la hotelería al aire libre de gama alta. Hoy día, la red Yelloh! Village congrega a 84 establecimientos.

El proyecto parte de la iniciativa de unos cuantos pioneros de la hotelería al aire libre, que deciden aunar fuerzas y agruparse bajo una misma marca, Yelloh! Village.

De esta forma, Yelloh! Village responde a la voluntad que estos dinámicos profesionales tienen de construir y desarrollar una red europea capaz de generar una oferta de alta capacidad, homogénea en cuanto a la calidad de las instalaciones, el trato y el servicio, y desvivirse por satisfacer con precisión e inmediatez las expectativas de los viajeros europeos.

El grupo Yelloh! Village es fundamentalmente una red de 84 camping-villages, 77 de ellos ubicados en Francia, 6 en España y 1 en Portugal. Entre todos, suman 22.755 alojamientos, con un parque de 12.723 cottages, chalets y bungalows con capacidad para entre 2 y 10 personas, y un total de 10.032 parcelas de camping tradicional.

Para la temporada 2019, la cadena se enorgullece de contar con 7 nuevos campings:

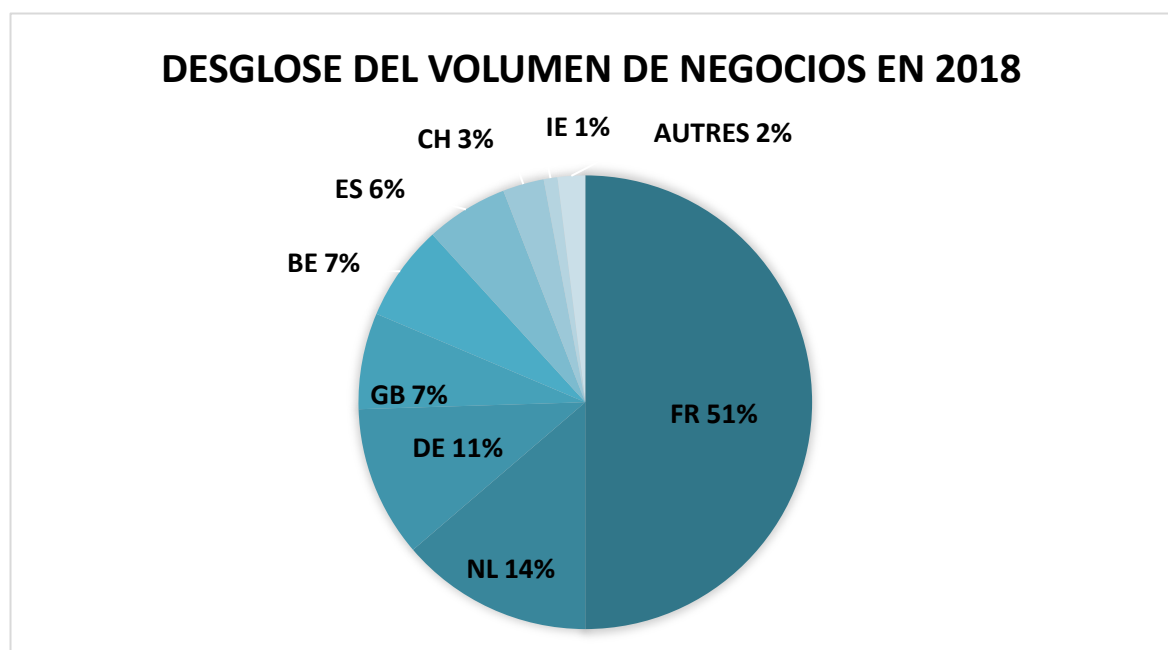
- El **Yelloh! Village Le Domaine de l'Esquiras**, en Vallon-Pont-d'Arc, en Ardèche
- El **Yelloh! Village La Marende**, en Argelès-sur-Mer, en los Pirineos Orientales
- El **Yelloh! Village Le Grand Paris**, en Nesles-la-Vallée, en el Valle del Oise
- El **Yelloh! Village Le Maridor**, en Agde, en el Hérault
- El **Yelloh! Village Le Ranch**, en La Plaine sur Mer, en El Loire Atlantique
- El **Yelloh! Village Sant Miquel**, en Colera, en la Costa Brava
- El **Yelloh! Village Les Tropiques**, en Torreilles, en los Pirineos Orientales

http://www.yellohvillage.es/nuevos_pueblos/nuevos_yelloh_village

Si nuestra red es tan fuerte es ante todo por las inversiones realizadas para la mejora de nuestros camping-villages. Adquisición y renovación del parque de alojamientos; mantenimiento, construcción de nuevas infraestructuras, equipos de dirección altamente profesionales...

A diferencia de los grupos de inversión, Yelloh! Village apuesta por la pervivencia de la empresa a largo plazo y por la transmisión del patrimonio a las generaciones venideras. Se trata de una forma racional de capitalismo en la que los beneficios se reinvierten constantemente.

Yelloh! Village es una marca visible y transfronteriza que responde de forma clara e innovadora a unas exigencias cada vez mayores por parte de los consumidores y que ha sabido adaptarse a las nuevas demandas de los veraneantes, en ocasiones incluso adelantándose a ellas: personalización de la oferta, solución de alojamiento adaptada, alojamientos atípicos, habitáculos más cómodos, programas de animación, servicios personalizados, zonas acuáticas, y todo ello permaneciendo en estrecho vínculo con la naturaleza.



Para más información sobre el perfil del grupo, su actividad, su estrategia y su comunicación offline y online —comunicados de prensa, artículos de prensa, boletines, publicidad TV, etc.— no dude en consultar el sitio web dedicado a la prensa y los gerentes de los campings: <http://www.yellohvilagepro.com/es/>

¡Dos gamas diferentes para unas vacaciones incluso mejores!

Desde 2015, Yelloh! Village decidió dividir su oferta en dos gamas diferentes, cada una de ellas con una identidad, unas particularidades y un carácter distintos, si bien unidas por los mismos valores de calidad y confort que le han valido el éxito y la reputación a los campings Yelloh! Village.

- La gama “Club” agrupa un total de 55 campings Yelloh! Village que ofrecen a sus huéspedes vacaciones animadas y activas gracias a sus muchos equipamientos y su amplia oferta de animaciones durante toda la temporada;
- La gama “Authentic”, por su parte, reúne los 29 campings del grupo que prestan especial atención a la naturaleza, la acogida y el espíritu de convivencia.

La calidad de Yelloh! Village, reconocida y galardonada

Los 84 campings Yelloh! Village han sabido preservar sus particularidades y su originalidad al tiempo que comparten un gran número de valores inherentes a Yelloh! Village. De entre dichos valores, la exigencia de calidad es de una importancia primordial.

Bajo la marca Yelloh! Village, los veraneantes tienen la garantía de poder encontrar campings que les ofrezcan igual calidad en cuanto a sus instalaciones (recepción, aseos, tiendas, restaurantes, zonas acuáticas, etc.), parcelas de camping (listas para instalar tiendas, caravanas o autocaravanas) o alojamientos (tienda equipada, mobile-home, cottage o chalet), servicios de gama alta y programas de animación repletos de las más diversas actividades.

Todos los campings Yelloh! Village se comprometen a cumplir unos preceptos comunes, que un gabinete de auditoría independiente se encarga de supervisar cada año:

- reserva facilitada por la central telefónica y/o la página web
- acogida personalizada
- entorno preservado
- atención exquisita
- alojamientos de calidad, muy cómodos
- oferta de servicios útiles a diario, con la misma calidad y cantidad durante todo el año
- amplia oferta de actividades al aire libre y de diversiones para todos
- espacios acuáticos, naturales o artificiales, que pueden estar climatizados y cubiertos
- animadores competentes para todas las edades
- información clara y precisa sobre la vida del camping.

La excelencia del grupo Yelloh! Village ha sido reconocida por numerosos agentes del mundo del turismo: por ejemplo, muchos de los campings Yelloh! Village han obtenido la categoría de 5 estrellas desde la última clasificación de 2016 de la Hoteloría al Aire Libre.

http://www.yellohvillage.es/camping_5_estrellas

En Aquitania:

- El Yelloh! Village Les Grands Pins, en Lacanau
- El Yelloh! Village Sylvamar, en Hossegor
- El Yelloh! Village Château de Fonrives, en Rives
- El Yelloh! Village Lous Seurrots, en Saint Julien en Born
- El Yelloh! Village Au Lac de Biscarrosse, en Parentis-en-Born

En Auvernia:

- El Yelloh!! Village Le Pré Bas, en Murol

En Bretaña:

- El Yelloh! Village L'Océan Breton, en Loctudy
- El Yelloh! Village Les Mouettes, en Morlaix
- El Yelloh! Village Le P'tit Bois, en Saint-Malo
- El Yelloh! Village Port de Plaisance, en Bénodet
- El Yelloh! Village Le Ranolien, en Perros-Guirec
- El Yelloh! Village Mané Guernehué, en Baden

En la región Centro/Valle del Loira:

- El Yelloh! Village Parc du Val de Loire, en Chaumont sur Loire

En Languedoc-Rosellón:

- El Yelloh! Village Aloha, en Sérignan Plage
- El Yelloh! Village Domaine d'Arnauteille, en Carcasona
- El Yelloh! Village La Petite Camargue, en Aigues-Mortes
- El Yelloh! Village Le Brasilia, en Canet-en-Roussillon
- El Yelloh! Village Le Club Farret, en Vias-Plage
- El Yelloh! Village Les Petits Camarguais, en Le Grau du Roi
- El Yelloh! Village Le Sérignan Plage, en Sérignan Plage

En la región de Mediodía-Pirineos:

- El Yelloh! Village Le Lac des 3 Vallées, en Lectoure

En Países del Loira:

- El Yelloh! Village Le Pin Parasol, en La Chapelle-Hermier

En la región de Provenza-Alpes-Costa Azul

- El Yelloh! Village Domaine du Colombier, en Fréjus
- El Yelloh! Village Les Tournels, en St Tropez

- El Yelloh! Village l'Etoile des Neiges, en Saint-Jean Montclar
- El Yelloh! Village La Bastiane, en Puget sur Argens

En la región de Ródano-Alpes:

- El Yelloh! Village La Plaine, en Ruoms
- El Yelloh! Village Le Soleil Vivarais, en Vallon-Pont-d'Arc
- El Yelloh! Village Les Bois du Châtelas, cerca de Montélimar

En la región de la Baja Normandía:

- El Yelloh! Village Les Iles, en Granville

En la región Champagne-Ardenne:

- El Yelloh! Village Yelloh! En Champagne, en Eclaron

Yelloh! Village también ha sido el primer grupo de hotelería al aire libre que el ministerio de Turismo ha distinguido con el sello "**Qualité Tourisme TM**" por el conjunto de sus campings franceses. El sello "**Qualité Tourisme TM**" es garantía de confianza tanto para los profesionales como para sus clientes, pues reúne las políticas rigurosas que decretan los profesionales del sector turístico con el objetivo de asegurar una calidad del servicio a plena satisfacción del cliente.

Asimismo, todos los Yelloh! Village respetan una carta de calidad precisa, con más de 500 puntos, certificada por **Qualité Tourisme**. Además de esta carta de calidad, en cada camping-village los clientes tienen a su disposición un resumen con criterios de calidad concretos, como el entorno del Yelloh! Village, el parque acuático, los servicios ofrecidos, las actividades propuestas...

Por otra parte, Yelloh! Village se ha visto recompensada por un gran número de guías turísticas de prestigio, como **ADAC**, **ANWB** y la **guía Michelin camping Francia**.

Con más de 17 millones de miembros, el ADAC (el Automóvil y Touring Club alemán) es el grupo automóvil y de turismo más importante de Europa. Cada año, las guías de camping y caravaning ADAC seleccionan y clasifican más de 6.000 campings, de los cuales solo los mejores obtienen el famoso premio "Superplatz", aval de calidad. De los campings elegidos para esa distinción, 5 pertenecen al grupo Yelloh! Village:

- Yelloh! Village Le Brasilia
- Yelloh! Village Le Sérignan Plage
- Yelloh! Village Aloha
- Yelloh! Village Le Club Farret
- Yelloh! Village Les Grands Pins
- Yelloh! Village Les Tournels
- Yelloh! Village Algarve Turiscampo

En 2017, ha concedido incluso un premio de excelencia al camping Yelloh! Village Le Brasilia, ¡que recibe cada año de forma ininterrumpida desde 1995 el premio "Superplatz"!

La distinción “Top Camping”, otorgada por la guía neerlandesa ANWB, premia a los mejores campings. Para Yelloh! Village es un gran orgullo y satisfacción figurar en esta lista, pues se reconocen así sus valores, sus compromisos y su exigencia de calidad. He aquí los villages distinguidos con la mención “Top Campings” en 2019:

- Yelloh! Village Le Brasilia
- Yelloh! Village Aloha
- Yelloh! Village Sylvamar
- Yelloh! Village Le Club Farret
- Yelloh! Village Le Ranolien
- Yelloh! Village Le Sérignan Plage
- Yelloh! Village Soleil Vivarais

Sin embargo, esta exigencia de calidad halla su reflejo en otra cifra si cabe más reveladora: tras analizar más de 78.000 cuestionarios de clientes durante la temporada 2017, ¡Yelloh! Village puede sentirse orgullosa al haber obtenido un porcentaje de **92% de clientes satisfechos!***

*Clientes que han valorado la calidad de su estancia con una nota igual o superior a 7/10

Una política tarifaria dinámica

Yelloh! Village desarrolla su gama de tarifas proponiendo diversas ofertas especiales. Por ejemplo, gracias a la oferta de Early Booking, los clientes que han reservado su estancia antes del 31 de diciembre se benefician de un descuento del 10% en determinados campings.

Igualmente, Yelloh! Village ofrece cada vez más servicios: en determinados camping-villages se propone el régimen de media pensión con tarifas “irresistibles”, tanto para los adultos como para los niños.

Y para quienes desean recuperar energías muy cerca de la naturaleza, Yelloh! Village ofrece en temporada baja una oferta especial de Larga Estancia: descuento del 10% a partir de 10 noches y hasta 21 noches, según los campings.

Yelloh! Village también dispone de una oferta especialmente dirigida a los Comités de Empresa, con numerosos descuentos para las estancias en camping, ya sea en alojamientos o parcelas.

El programa de fidelidad Yelloh! Plus

Lanzada al mercado en 2009, la tarjeta de fidelidad Yelloh! Plus es gratuita y permite obtener un gran número de ventajas. Gracias a esta tarjeta, por ejemplo, los clientes acumulan puntos durante su estancia, que después pueden canjear en una o varias noches gratis para la próxima estancia que reserven en cualquier camping-village durante determinados períodos.

En el año 2018, el número de clientes titulares de la tarjeta de fidelidad Yelloh! Plus superó los 310.000 y de ellos no menos de 10.500 familias se beneficiaron de las ventajas del programa, con

una o varias noches de regalo que los campings Yelloh! Village les ofrecieron en recompensa por su fidelidad.

Vacaciones de camping perfectas para niños y adolescentes

En Yelloh! Village, los niños son los grandes protagonistas durante las vacaciones. Por un lado, los campings alían seguridad y libertad. Por otro, los niños pueden divertirse en diversos clubes bajo la batuta de animadores políglotas, risueños y competentes, hacer uso de instalaciones de calidad y pasar sus vacaciones en un entorno seguro. Yelloh! Village ofrece tres clubes para niños:



- **Yelloh! Kids de 5 a 7 años:** manualidades, pintura, dibujo, modelado... Juegos en zona equipada, iniciación en determinados deportes, juegos de pista, búsqueda del tesoro, preparación de espectáculos, creación de disfraces y maquillaje...
- **Yelloh! Juniors de 8 a 12 años:** manualidades, juegos en zona equipada, deportes, competiciones, juegos de pista, búsqueda del tesoro, espectáculos...
- **Yelloh! Teens de 13 a 17 años:** actividades deportivas, partidos, competiciones, excursiones, salidas en BTT, veladas, espectáculos, karaoke... según el interés de los participantes...



Pero también hemos pensado en los bebés, pues determinados campings ofrecen un espacio Yelloh! Babies, donde hay equipamientos adaptados, decoración especial, zonas de recreo, aseos especialmente diseñados para los más pequeños...

Por último, la mascota Yellito estará ahí para dar la bienvenida a sus hijos y jugar con ellos, y este año estará acompañado de Yellita.



Vacaciones de bienestar en Yelloh! Village gracias a la balneoterapia

En Yelloh! Village no solo se ofrecen vacaciones inolvidables: numerosos campings proponen además salud y bienestar por medio del agua.

La balneoterapia utiliza los beneficios del agua dulce y la acción conjunta del calor y el hidromasaje. El masaje mediante chorros de agua relaja los músculos, produciendo una sensación única de bienestar en las zonas de tensión, como la nuca y la espalda. Se trata de unas técnicas que permiten relajarse completamente. Ya sea en la montaña después del esquí o a orillas del mar para unas vacaciones relajantes, la balneoterapia le está esperando en nuestros Yelloh! Village. ¡No lo dude más y reserve su estancia de relax en uno de los siguientes Yelloh! Village!

Con el fin de facilitar la comprensión de la oferta de bienestar de Yelloh! Village, las distintas ofertas de los campings se han clasificado en tres categorías según el equipamiento, los tratamientos disponibles, la superficie y las infraestructuras: Spa&Balneo, Centro de Bienestar y Espacio de Bienestar.

Así, algunos de nuestros campings disponen de una infraestructura "Spa y Balneo" con sauna, hammam, baño de burbujas, baño con multichorros, recorrido de hidromasaje o masajes relajantes.

Los Complejos Spa y Balneo:

- El **Yelloh! Village Mer et Soleil**, en el corazón de la localidad costera de Cap d'Agde, dispone de un centro Spa&Balneo de 600 m², con masajes, tratamientos estéticos, piscina cubierta con recorrido de hidromasaje, natación a contracorriente, hammam tradicional, sauna, cabinas de tratamientos secos o húmedos y una sala de yoga.
- El **Yelloh! Village Le Ranolien**, en Costas de Armor, un Spa&Balneo de 500 m² está a disposición de los clientes con tratamientos estéticos, masajes tradicionales, hammam, sauna, baño de burbujas y espacio acuático. También encontrará recorridos de hidromasaje, jacuzzi, moldeados con chorros de hidromasaje ¡y hasta una peluquería!
- El **Yelloh! Village Sylvamar**, en Hossegor, con su complejo "Dune et Eau", le ofrece un hammam, sauna nórdica, jacuzzi, baños con multichorros y recorrido de hidromasaje. El bienestar y la puesta en forma están asegurados gracias a moldeados shiatsu, un camino de masaje y cursos de aquabike. Y después, nada mejor que relajarse en la tetería del centro...
- El **Yelloh! Village Le Sérignan Plage**, en Sérignan, le propone momentos deliciosos de masajes, tranquilidad y bienestar en su Spa&Balneo de 2.800 m². Le espera un jacuzzi, tratamientos estéticos, manicura y pedicura... Además, podrá experimentar distintos tipos de masaje cómodamente instalado en camillas ergonómicas.
- El **Yelloh! Village Le Brasilia**, en Canet-en-Roussillon, le ofrece momentos de bienestar, relajación y belleza corporal en su espacio "Papillon Spa". Hammam, jacuzzi, tetería, tratamientos estéticos... ¡Son muchas las formas de descubrir o redescubrir el bienestar!

- El **Yelloh! Village Domaine du Colombier**, en Fréjus, le ofrece numerosos tipos de tratamientos en su Spa&Balneo: hammam, jacuzzi, manicura y pedicura, moldeados shiatsu, baños de hidromasaje, cursos de aquabike... ¡Sumérgase en un océano de calma y relax!
- El **Yelloh! Village Les Tournels**, en St Tropez, cumplirá todos sus deseos de bienestar gracias a su Spa&Balneo: jacuzzi, hammam, sauna, baños de hidromasaje, moldeados, tratamientos corporales y faciales, manicura y pedicura... ¡Hay mucho donde elegir!

Otros Yelloh! Village disponen de centros de bienestar con espacios más intimistas dedicados al descanso y la relajación.

- El **Yelloh! Village Les Grands Pins**, en Lacanau Océan, ha creado un centro de bienestar de 160 m² con sala de fitness, sauna escandinava, hammam, ducha con chorros de agua fría y masajes relajantes. ¡Encontrará también una barra de ensaladas y una tetería!
- El **Yelloh! Village Le Club Farret**, situado en Vias Plage, en el Hérault, le ofrece un centro de bienestar de 200 m² con sauna, hammam, dos salas de masaje, peluquería y un jacuzzi que se halla en el interior y en el exterior del centro. Y naturalmente, ¡todo ello rodeado por un pequeño jardín zen!
- El centro de bienestar del **Yelloh! Village Les Bois du Châtelas**, en el Drôme, pone a su disposición un jacuzzi, sauna, hammam, sauna, moldeados y tratamientos corporales, todo ello en un entorno intimista de depurada decoración. Encontrará también una tetería para relajarse en un ambiente de lo más acogedor.
- El **Yelloh! Village Les 4 Montagnes**, en Isère, colmará todas sus necesidades y deseos. Hammam, jacuzzi, tratamientos corporales, sauna, baños de burbujas... Un lugar perfecto para vivir una experiencia inolvidable.
- En el centro de bienestar del **Yelloh! Village l'Etoile des Neiges**, en St Jean Montclar, encontrará un gran número de tratamientos diferentes. Hammam, spa, sauna, tratamientos corporales y faciales, mesa de moldeado... ¡Deje que nuestras esteticistas se ocupen de usted!
- Tranquilidad, tratamientos y relajación en el **Yelloh! Village Au Lac de Biscarrosse**, en Parentis en Born, durante sus vacaciones en camping en Las Landas, que serán la ocasión perfecta para cuidar de sí mismo y sublimar su belleza.
- Durante sus vacaciones en camping en Auvernia, en el **Yelloh! Village Le Pré Bas**, en Murol, podrá disfrutar del centro de bienestar para cargar las pilas, relajarse y descubrir un mundo de tratamientos y relajación.
- Adéntrese en el centro de bienestar del **Yelloh! Village Les Mouettes**, en Morlaix, y sumérgase en un mundo de tranquilidad, relajación y tratamientos. Lo necesario, en definitiva, para dejarse mimar y disfrutar de momentos solo para usted...
- Un ambiente donde reinan la paz y la tranquilidad, un universo de tratamientos y de relajación: eso, precisamente, es lo que le espera en el centro de bienestar del **Yelloh! Village Mané Guernehué**, en el Morbihan.
- ¿Le apetece una dosis de relajación y tratamientos en un refugio concebido especialmente para usted? Ponga rumbo al Centro de Bienestar del **Yelloh! Village Les Pins**, en Costas de Armor.

- Jacuzzi, sauna y moldeados... ¿Acaso hay algo mejor para pasar unas vacaciones únicas en el centro de bienestar del **Yelloh! Village Payrac Les Pins**, en el Lot?
- ¿Le apetece cargar las pilas y disfrutar de momentos solo para usted? En el **Yelloh! Village Les Voiles d'Anjou**, en Saumur, encontrará lo que busca. ¡Su centro de bienestar le hará vivir momentos inolvidables!
- ¿Acaso hay algo más agradable que regalarse momentos de pura relajación durante sus vacaciones en el **Yelloh! Village Les Tropiques?** Disfrute de su centro de bienestar y de todas sus prestaciones: jacuzzi, hammam, tratamientos, moldeados...

Por último, algunos Yelloh! Village ofrecen un espacio más pequeño dedicado al bienestar, la relajación y los tratamientos corporales.

Con el fin de reforzar la oferta de bienestar, algunos campings del grupo Yelloh! Village tienen previsto desarrollar espacios de balneoterapia y bienestar. De esta forma, la oferta de bienestar de Yelloh! Village va mejorando año tras año.

Encontrará aquí todos los campings Yelloh! Village con ofertas de bienestar:

http://www.yellohvillage.es/oferta_bienestar/oferta_bienestar