



DOSSIER DE PRESSE



Introduction

Le camping a changé, et de plus en plus de vacanciers se tournent vers ce mode d'hébergement ! Vivre au plus près de la nature, partager des moments privilégiés faits d'activités, de détente et de dépaysement en famille ou entre amis, tout en profitant d'un niveau de confort inégalé, c'est maintenant possible ! En choisissant ce mode de vacances authentique, les clients Yelloh! Village pourront ainsi ouvrir une parenthèse enchantée, le temps d'un séjour chez nous. Néo-nomades, adeptes du retour à la nature, vacanciers à la recherche de détente, amoureux du bien-être ou campeurs actifs : il y en aura pour tous les goûts chez Yelloh! Village...

Aujourd'hui, l'hôtellerie de plein air a gagné ses lettres de noblesse en proposant aux vacanciers de nombreux campings étoilés, des hébergements et des infrastructures haut de gamme, des animations toujours plus exceptionnelles, ainsi qu'une véritable philosophie qui place l'humain et la nature au-dessus de tout.

Le groupe Yelloh! Village en bref

Yelloh! Village s'inscrit comme le premier réseau de campings-villages haut de gamme - sous forme de franchise - fondé sur des valeurs communes aux consommateurs et aux dirigeants de camping.

Créé en juin 2000, Yelloh! Village a pour objectif de rassembler, sous la même bannière, des campings-villages et de devenir LA référence dans l'hôtellerie de plein air haut de gamme.

Aujourd'hui, ce sont 81 établissements qui se sont déjà rassemblés et composent le réseau Yelloh! Village.

A l'initiative du projet, quelques pionniers de l'hôtellerie de plein air décident de réunir leurs forces et de se regrouper, sous une même marque : « Yelloh! Village ».



Ainsi, Yelloh! Village répond à la volonté de ces professionnels dynamiques de construire et développer un réseau européen proposant une offre groupée de forte capacité, homogène quant à la qualité d'implantation, d'accueil, de service, afin de réagir précisément et immédiatement aux attentes des voyageurs européens.

Le groupe Yelloh! Village, c'est avant tout un réseau de 81 campings-villages, dont 74 sont situés en France, 6 en Espagne et 1 au Portugal. A eux tous, ils totalisent 21 768 hébergements dont un parc locatif de 11 780 cottages, chalets ou bungalows de 2 à 8 personnes et un parc de camping traditionnel de 9 588 emplacements.

Pour la saison 2018, 8 nouveaux campings ont rejoints la chaîne :

- Le Yelloh! Village Gavina, à Creixell, sur la Costa Dorada
- Le Yelloh! Village Château de Boisson, à Allègre-les-Fumades, dans le Gard
- Le Yelloh! Village Domaine Sainte Cécile à Vias Plage, dans l'Hérault
- Le Yelloh! Village Le Lavedan, à Lau Balagnas, dans les Hautes-Pyrénées
- Le Yelloh! Village Le Chaponnet, à Brem-sur-Mer, en Vendée
- Le Yelloh! Village Les Gorges du Chambon, à Eymouthiers, en Charente
- Le Yelloh! Village Maguide, à Biscarrosse, dans les Landes
- Le Yelloh! Village Les Iles, à Hudimesnil, dans la Manche

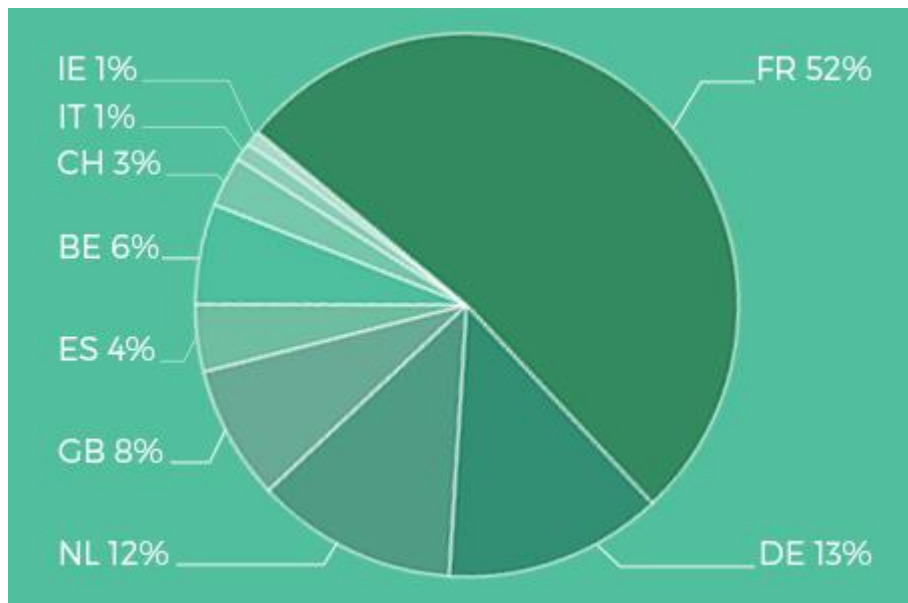
http://www.yellohvillage.fr/nouveaux_villages/nouveaux_yelloh_village



Vous pourrez ainsi en savoir plus sur le profil du groupe, son activité, sa stratégie mais aussi sur sa communication off et on-line : communiqués de presse, articles presse, newsletters, publicité TV, etc.

Yelloh! Village est une marque visible et transfrontalière qui répond de façon claire et innovante aux exigences accrues des consommateurs et qui a su s'adapter aux nouvelles demandes des vacanciers, les devançant même parfois : personnalisation de l'offre, solution d'hébergement adaptée et parfois insolite, espace de vie plus confortable, animations, services personnalisés, espaces aquatiques, tout en étant très « proche de la nature ».

REPARTITIONS DES NATIONALITES



Deux gammes différentes, pour des vacances encore meilleures !

Depuis 2015, Yelloh! Village a décidé de partager son offre en deux gammes distinctes, avec une identité, des particularités et un caractère différents, mais toujours avec les mêmes valeurs de qualité et de confort qui font le succès de la réputation des Yelloh! Village.

- La gamme « Club » regroupe les 56 campings Yelloh! Village qui proposent aux clients des vacances animées et actives, avec de nombreux équipements et des animations pendant toute la saison
- La gamme « Authentic », elle, rassemble les 26 campings du groupe qui donnent la priorité à la nature, à l'accueil et au sens de la convivialité.

La qualité Yelloh! Village reconnue et récompensée

Les 81 Yelloh! Village ont su préserver leurs spécificités, leur originalité, mais partagent cependant nombre de valeurs propres à Yelloh! Village. Parmi celles-ci, l'exigence de qualité est d'une importance fondamentale.



Sous l'enseigne Yelloh! Village, les vacanciers sont donc assurés de trouver des campings qui leur garantissent la même qualité de structure (accueil, sanitaires, commerces, restauration, espaces aquatiques...), d'hébergement tant en emplacement nu (pouvant accueillir tentes, caravanes ou encore camping-cars) qu'en emplacement locatif (tente aménagée, mobil-home, cottage ou chalet), des services haut de gamme et les animations soutenues d'une offre riche.

Tous les campings Yelloh! Village s'engagent ainsi sur des prescriptions communes, contrôlées chaque année par un cabinet d'audit indépendant :

- une réservation facilitée par Call Center et/ou site Internet
- un accueil personnalisé
- un environnement préservé
- une écoute attentive
- des hébergements de qualité, très confortables
- un dispositif de services utiles au quotidien, de même qualité et en même quantité tout au long de l'année
- un large choix d'activités de plein air et de divertissements pour tous
- des plans d'eau, naturels ou artificiels, pouvant être chauffés et couverts
- des animateurs compétents pour tous les âges
- une information claire et précise sur la vie du village.

Cette exigence d'excellence du groupe Yelloh! Village est reconnue par de très nombreux acteurs du monde du tourisme : par exemple, nombre de campings se sont vu classés en 5 étoiles depuis la dernière réforme du classement 2016 de l'Hôtellerie de Plein Air.

http://www.yellohvillage.fr/camping_5_etoiles

En Aquitaine :

- Le Yelloh! Village Les Grands Pins, à Lacanau
- Le Yelloh! Village Sylvamar, à Hossegor
- Le Yelloh! Village Château de Fonrives, à Rives
- Le Yelloh! Village Lous Seurrots, à Saint Julien en Born
- Le Yelloh! Village Au Lac de Biscarrosse, à Parentis-en-Born

En Bretagne :

- Le Yelloh! Village L'Océan Breton, à Loctudy
- Le Yelloh! Village Les Mouettes, à Morlaix
- Le Yelloh! Village Le P'tit Bois, à Saint-Malo
- Le Yelloh! Village Port de Plaisance, à Bénodet



- Le Yelloh! Village Le Ranolien, à Perros-Guirec
- Le Yelloh! Village Mané Guernehué, à Baden

Dans la région Centre/Val de Loire :

- Le Yelloh! Village Parc du Val de Loire, à Chaumont sur Loire

En Languedoc-Roussillon :

- Le Yelloh! Village Aloha, à Sérignan Plage
- Le Yelloh! Village Domaine d'Arnauteille, à Carcassonne
- Le Yelloh! Village La Petite Camargue, à Aigues-Mortes
- Le Yelloh! Village Le Brasilia, à Canet-en-Roussillon
- Le Yelloh! Village Le Club Farret, à Vias-Plage
- Le Yelloh! Village Les Petits Camarguais, au Grau du Roi
- Le Yelloh! Village Le Sérignan Plage, à Sérignan Plage
- Le Yelloh! Village Château de Boisson, à Allègre-les-Fumades

Dans la région Midi-Pyrénées :

- Le Yelloh! Village Le Lac des 3 Vallées, à Lectoure

Dans les Pays de la Loire :

- Le Yelloh! Village Le Littoral, aux Sables d'Olonne
- Le Yelloh! Village Le Pin Parasol, à La Chapelle-Hermier

Dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur :

- Le Yelloh! Village Domaine du Colombier, à Fréjus
- Le Yelloh! Village Les Tournels, à St Tropez
- Le Yelloh! Village L'Etoile des Neiges, à Saint Jean Montclar
- Le Yelloh! Village La Bastiane, à Puget sur Argens

Dans la région Rhône-Alpes :

- Le Yelloh! Village La Plaine, à Ruoms
- Le Yelloh! Village Soleil Vivarais, à Vallon-Pont-d'Arc
- Le Yelloh! Village Les Bois du Châtelas, près de Montélimar

Dans la région Basse-Normandie :

- Le Yelloh! Village Les Vikings, à Barneville-Carteret

Dans la région Champagne-Ardenne :

- Le Yelloh! Village Yelloh! En Champagne, à Eclaron



Yelloh! Village a aussi été le premier groupe d'hôtellerie de plein air à se voir attribuer, pour l'ensemble de ses sites français, la marque « **Qualité Tourisme TM** » par le ministère délégué au Tourisme. La marque « **Qualité Tourisme TM** » est un gage de confiance tant pour les professionnels que pour leurs clients ; elle fédère les démarches rigoureuses engagées par les professionnels du tourisme dont l'objectif est la qualité du service pour la satisfaction du client.

De même, chaque Yelloh! Village respecte une charte précise agréée **Qualité Tourisme** qui comprend plus de 500 points. Au-delà de cette charte de qualité, un résumé pour le client est disponible sur chaque camping-village et se caractérise par des critères particuliers tels que le cadre du Yelloh! Village, le parc aquatique, les services offerts, les activités proposées...

Enfin, Yelloh! Village a été récompensé par de nombreux guides touristiques reconnus tels que l'**ADAC**, l'**ANWB** et le **guide Michelin camping France**.

Avec plus de 17 millions de membres, l'ADAC, l'Automobile et le Touring-Club allemand, est le groupe automobile et de tourisme le plus important d'Europe. Les guides de camping et caravanning ADAC sélectionnent et classifient chaque année plus de 6000 campings dont les meilleurs décrochent le fameux prix « Superplatz », gage de qualité. Parmi les campings sélectionnés en 2017, cinq font partie du groupe Yelloh! Village :

- Yelloh! Village Le Brasilia
- Yelloh! Village Le Sérignan Plage
- Yelloh! Village Aloha
- Yelloh! Village Le Club Farret
- Yelloh! Village Les Grands Pins

Cette année, un prix d'excellence a même été attribué au Yelloh! Village Le Brasilia qui a reçu le prix « Superplatz » chaque année depuis 1995 et sans interruption !

Le guide Michelin 2015, lui, a mis à l'honneur 21 campings Yelloh! Village dans son classement des 100 meilleurs campings. Certains bénéficient même du prestigieux classement « 5 tentes » :

- Yelloh! Village Aloha
- Yelloh! Village Domaine du Colombier
- Yelloh! Village Domaine d'Arnauteille
- Yelloh! Village Le Brasilia
- Yelloh! Village Le Club Farret
- Yelloh! Village Le Lac des 3 Vallées
- Yelloh! Village Le Ranolien
- Yelloh! Village Le Sérignan Plage
- Yelloh! Village Sylvamar
- Yelloh! Village Les Mouettes
- Yelloh! Village Les Tournels
- Yelloh! Village Panorama du Pyla
- Yelloh! Village Soleil Vivarais



Le chiffre le plus révélateur de cette exigence de qualité est pourtant ailleurs : en analysant plus de 72 000 questionnaires clients au cours de la saison 2017, Yelloh! Village peut afficher fièrement un taux de **91% de clients satisfaits !***

*Clients ayant évalué la qualité de leur séjour avec une note supérieure ou égale à 7/10

Une politique tarifaire dynamique

Yelloh! Village a développé son offre tarifaire en mettant en place plusieurs offres spéciales. Pour commencer, les clients ayant réservé leur séjour avant le 31 décembre bénéficient dans certains villages d'une réduction de -10 % sur leurs séjours avec l'offre Early Booking.

Yelloh! Village offre également toujours plus de services : la demi-pension et ses tarifs « craquants » pour les adultes comme pour les enfants, est proposée dans certains campings-villages.

Pour ceux qui souhaitent se ressourcer au plus près de la nature, Yelloh! Village propose en basse saison une offre spéciale Long Séjour : -10 % à partir de 10 nuits et jusqu'à 21 nuits selon les villages.

De plus, Yelloh! Village continue à proposer des mini-prix, avec la nuit en camping à partir de 15 euros et la nuit en cottage pour 4 à 6 personnes à partir de 35 euros.

Yelloh! Village dispose également d'une offre spécialement dédiée aux Comités d'Entreprise, avec de nombreuses réductions sur les séjours en camping, en locatif ou en emplacement nu.

Le programme de fidélité Yelloh! Plus

Lancée en 2009, la carte de fidélité Yelloh! Plus est gratuite et donne droit à de nombreux avantages. Elle permet par exemple de cumuler des points pendant le séjour qui donneront droit à une ou plusieurs nuits offertes sur le prochain séjour, dans n'importe quel camping-village et à des périodes données.

En 2017, plus de 315 000 clients sont porteurs de la carte de fidélité Yelloh! Plus, et ce ne sont pas moins de 9 621 familles qui ont bénéficié des avantages du programme avec une ou plusieurs nuitées offertes par les campings Yelloh! Village, pour récompenser leur fidélité.

Des vacances réussies en camping pour les enfants et ados

Chez Yelloh! Village, les enfants sont au cœur des vacances. Les campings allient sécurité et liberté. Les enfants peuvent se distraire dans des clubs encadrés par des animateurs polyglottes, souriants et compétents, profiter d'infrastructures de qualité et passer des vacances dans un environnement sûr. Il existe trois clubs enfants chez Yelloh! Village :



Yelloh! Kids de 5 à 7 ans : ateliers manuels, peinture, dessin, modelage... Jeux sur aire aménagée, initiation à certains sports, jeux de pistes, chasse au trésor, préparation de spectacles, création de déguisements et maquillage...

Yelloh! Juniors de 8 à 12 ans : ateliers manuels, jeux sur aires aménagées, sports, tournois, jeux de pistes, chasse au trésor, spectacles...

Yelloh! Teens de 13 à 17 ans : activités sportives, matches, tournois, randonnées, sorties VTT, soirées spectacles, karaoké... selon l'intérêt des participants...

Nous avons également pensé aux plus petits en mettant en place, dans certains campings, un espace Yelloh! Babies, où se trouveront des équipements adaptés, une décoration spéciale, des coins récréation, des sanitaires spécialement conçus pour les tout-petits, ...

Enfin, la mascotte Yellito est là pour accueillir les enfants et jouer avec eux.



Des vacances bien-être chez Yelloh! Village avec la balnéothérapie

Chez Yelloh! Village, en complément de vacances inoubliables, de nombreux campings vous proposent la santé et le bien-être par l'eau.

La balnéothérapie utilise les bienfaits de l'eau douce et l'action conjuguée de la chaleur et de l'hydro massage. Le massage par jets d'eau détend les muscles et procure une extraordinaire sensation de bien-être aux points de stress comme la nuque et le dos. Toutes ces techniques permettent de se relaxer entièrement. En montagne après le ski ou au bord de la mer pour des vacances relaxantes, retrouvez la balnéo dans nos Yelloh! Village. Surtout, ne vous en privez pas et réservez votre séjour détente dans l'un des Yelloh! Village suivants !



Afin de clarifier l'offre bien-être de Yelloh! Village, les différentes prestations proposées par les villages sont classées en trois catégories selon l'équipement, les soins donnés, leur superficie et leurs infrastructures : SPA & Balnéo, Centre Bien-être et Espace Bien-être.

Ainsi, certains de nos villages disposent d'une infrastructure « Spa et Balnéo » avec sauna, hammam, bain à remous, bains multi jets, parcours hydro massant ou encore massages relaxants.

Les Complexes Spa&Balnéo :

- Le **Yelloh! Village Mer et Soleil**, au cœur de la station balnéaire du Cap d'Agde, possède un centre de spa et balnéo de 600 m², avec massages, soins esthétiques, piscine couverte avec parcours hydro massant, nage à contre-courant, hammam traditionnel, sauna, cabines de soins sèches ou humides et une salle de yoga.
- Au **Yelloh! Village Le Ranolien**, dans les Côtes d'Armor, un spa de 500 m² est ouvert aux clients avec soins esthétiques, massages traditionnels, hammam, sauna, bain à remous et espace aquatique. Vous y trouverez aussi des chemins massants, un jacuzzi, des modelages à hydro-jet ou même un espace coiffure !
- Le **Yelloh! Village Sylvamar**, à Hossegor, avec son espace « Dune et Eau » vous propose hammam, sauna nordique, jacuzzi, bains multi jets ou parcours hydro-massant. Le bien-être et la remise en forme seront au rendez-vous avec des modelages Shiatsu, un chemin massant ou des cours d'Aquabike. Vous pourrez même faire une halte à la tisanderie du centre après vous être fait masser...
- Le **Yelloh! Village Le Sérignan Plage**, à Sérignan, vous proposera de délicieux instants de massages, de douceur et de bien-être avec son espace spa et balnéothérapie s'étendant sur 2800 m². Jacuzzi, soins esthétiques, manucure et pédicure ou encore soins esthétiques vous seront dispensés. Vous pourrez expérimenter différents types de massages, confortablement installés sur des banquettes ergonomiques...
- Le **Yelloh! Village Le Brasilia**, à Canet-en-Roussillon, vous proposera des instants de bien-être, de détente et de beauté du corps avec son espace « Papillon Spa ». Hammam, jacuzzi, tisanderie, soins esthétiques... Il y a tellement de façons de découvrir ou redécouvrir le bien-être !
- Le **Yelloh! Village Domaine du Colombier**, à Fréjus, vous proposera de très nombreux types de soins dans son espace spa et balnéothérapie. Hammam, Jacuzzi, manucure et pédicure, modelages Shiatsu, bains hydro-massants, cours d'Aquabike,... Laissez-vous envahir par un océan de détente et de relaxation...
- Le **Yelloh! Village Les Tournels**, à St Tropez, répondra à toutes vos envies de modelages, de soin du corps, de manucures, de jacuzzi ou de hammam grâce à son espace spa et balnéothérapie. Jacuzzi, hammam, sauna, modelages, bains hydro-massants, soins du corps et du visage, manucure, pédicure, ... Vous aurez l'embarras du choix !



D'autres Yelloh! Village proposent des Centres bien-être avec des espaces plus intimistes dédiés à la détente et à la relaxation.

- Le **Yelloh! Village Les Grands Pins**, à Lacanau Océan, a réalisé un espace sauna et hammam de 160 m² avec salle de fitness, sauna scandinave, hammam, douche à jets d'eau froide et massages relaxants. Vous y trouverez même une saladerie et une tisanderie !
- Le **Yelloh! Village Le Club Farret**, situé dans l'Hérault à Vias Plage, propose un espace de 200 m² avec sauna, hammam, deux salles de massages, salon de coiffure et jacuzzi, situé à la fois à l'intérieur du centre et à l'extérieur. Le tout, bien sûr, entouré par un petit jardin zen !
- Le centre bien-être du **Yelloh! Village Les Bois du Châtelas** dans la Drôme vous propose Jacuzzi, sauna, hammam, sauna, modelages et soin du corps, dans un cadre intimiste à la décoration soignée. Vous y trouverez même une tisanderie, pour vous relaxer dans une ambiance intimiste.
- Le **Yelloh! Village Les 4 Montagnes**, en Isère, saura répondre à tous vos besoins et tous vos désirs. Hammam, jacuzzi, soins du corps, sauna, bains à remous, ... Un endroit idéal pour vivre une expérience inoubliable.
- Vous trouverez de très nombreux types de soins au centre bien-être du **Yelloh! Village l'Etoile des Neiges**, à St Jean Montclar. Hammam, spa, sauna, soins du corps et du visage, table de modelage, ... Laissez nos esthéticiennes s'occuper de vous !
- Douceur, soins et détente au **Yelloh! Village Au Lac de Biscarrosse**, à Parentis-en-Born dans Vos vacances en camping dans les Landes seront l'occasion de prendre soin de vous et de sublimer votre beauté.
- Pendant vos vacances au camping en Auvergne, au **Yelloh! Village Le Pré Bas** à Murol, vous pourrez profiter du centre bien-être pour vous ressourcer, vous détendre et découvrir un monde de soins et de douceur.
- Poussez la porte du centre bien-être du **Yelloh! Village Les Mouettes**, à Morlaix, et entrez dans un monde de calme, de douceur et de soins. De quoi vivre des instants juste pour vous et profiter autrement de votre séjour...
- Une ambiance pleine de sérénité et de calme, un univers de soin et de douceur : c'est ce qui vous attend au centre bien-être du **Yelloh! Village Mané Guernehué**, dans le Morbihan
- Envie d'une pose de douceur et de soins dans un véritable petit cocon prévu spécialement pour vous ? Faites le choix du Centre Bien-être du **Yelloh! Village Les Pins**, dans les Côtes d'Armor
- Un jacuzzi, un sauna et des modelages...Quoi de mieux pour vivre des vacances d'exception avec le centre bien-être du **Yelloh! Village Payrac Les Pins**, dans le Lot
- Envie de recharger vos batteries ou de vivre quelques instants juste pour vous ? Vous avez trouvé votre bonheur avec le **Yelloh! Village Les Voiles d'Anjou**, à Saumur. Son centre bien-être vous fera vivre des moments inoubliables !

Enfin, d'autres Yelloh! Village possèdent un espace de plus petite taille, dédié au bien-être, à la relaxation et aux soins du corps.



Afin de renforcer l'offre bien-être, un certain nombre de campings du groupe Yelloh! Village ont pour projet de développer des espaces balnéo et bien être. Ainsi, d'année en année, Yelloh! Village propose une offre bien-être qui ne cesse de se renforcer.

Vous pourrez retrouver tous les campings Yelloh! Village proposant des offres bien-être ici :

http://www.yellohvillage.fr/l_offre_bien_etre/l_offre_bien_etre

Des hébergements insolites

Yelloh! Village innove dans son offre locative en proposant des hébergements atypiques au sein de ses camping-villages. Le groupe offre ainsi des vacances de rêves grâce à ses cabanes dans les arbres au Yelloh! Village Sylvamar et au Yelloh! Village La Plage, aux charmants cottages au toit de chaume du Yelloh! Village Les Petits Camarguais dans son quartier des Secrets et aux cottages « Cabane » soigneusement décorés au Yelloh! Village Le Sérignan Plage. Les clients à l'esprit nomade seront ravis de séjourner dans les roulotte du Yelloh! Village Parc de Montsabert, Yelloh ! Village Le Ranolien ou du Yelloh! Village En Champagne, dans les yourtes du Yelloh! Village Le Bout du Monde ou du Yelloh! Village L'Océan Breton ou encore dans les tipis du Yelloh! Village Les Bois du Châtelas, sans oublier le cottage flottant du Yelloh ! Village Saint-Emilion et les bulles transparentes du Yelloh! Village Château la Forêt.

Vous pourrez retrouver tous les hébergements insolites de Yelloh! Village sur internet :

http://www.yellohvillage.fr/thematiques/hebergements_decouverte

L'offre Yelloh! Village en quelques exemples

- Tente Séoune au Yelloh! Village Le Sérignan Plage, à Sérignan
- Cabane dans les arbres au Yelloh! Village Sylvamar, à Hossegor
- Roulotte au Yelloh! Village Le Ranolien, à Perros-Guirec
- Yourte au Yelloh! Village Le Bout du Monde, dans l'Aude
- Bubble Room au Yelloh! Village Château la Forêt, en Vendée
- Roulotte au camping Yelloh! en Champagne, à Eclaron, en Haute-Marne
- Yourte au Yelloh! Village L'Océan Breton, à Loctudy
- Cabane en l'air au Yelloh! Village La Plage, au Guilvinec
- Tente sur pilotis au Yelloh! Village Le Lac des 3 Vallées, à Lecture
- Roulotte au Yelloh! Village Parc de Montsabert, à Angers
- Tente tipi et cabane au Yelloh! Village Les Bois du Châtelas, à Montélimar
- Cottage flottant au Yelloh! Village Saint-Emilion, à Saint-Emilion
- Caravane Caravane Airstream Brenda Lee au Yelloh! Village Aloha, à Sérignan Plage